

ISOTools
EXCELLENCE



El camino hacia la Excelencia



QUALITY & PERFORMANCE MANAGEMENT SOFTWARE



01	La organización
02	Software ISOTools Excellence
03	Estructura modular
04	Alcance
05	Servicios
06	Beneficios reales





Somos la unión entre consultoría estratégica e innovación tecnológica

Formación, experiencia y orientación al cliente

Somos un equipo multidisciplinar formado por profesionales consultores y desarrolladores con amplia experiencia, que ayuda a las organizaciones comprometidas con la calidad y la excelencia.



¿Por qué las organizaciones comprometidas con la calidad y la excelencia ven en nosotros un aliado perfecto?

Optimizamos sus modelos y sistemas de gestión con soluciones innovadoras para la gestión de la **estrategia, los procesos y las personas**.

Además, facilitamos su aplicación, haciéndolos accesibles, ágiles y medibles, y aportando resultados acorto plazo, gracias a un **software** de desarrollo propio llamado **ISOTools Excellence**.



ESTRATEGIA

+



PROCESOS

+



PERSONAS

=



RESULTADOS



Presencia mundial, apoyo local

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.

Dónde estamos

España
México
Panamá
Perú
Portugal
Uruguay
Venezuela
Ecuador
Argentina
Bolivia
Brasil
Chile
Colombia
Costa Rica
Rep. Dominicana
Estados Unidos



Creemos que sólo se puede transmitir la cultura de la Excelencia siendo Excelente

Visión

Nuestro reto es ser la empresa de referencia, en los mercados objetivos, en soluciones tecnológicas para la gestión de la excelencia, a través de una red global de franquicias y clientes.

Misión

Somos una consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la calidad y la excelencia a optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas, facilitando su aplicación, haciéndolos accesibles, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada ISOTools.

Valores

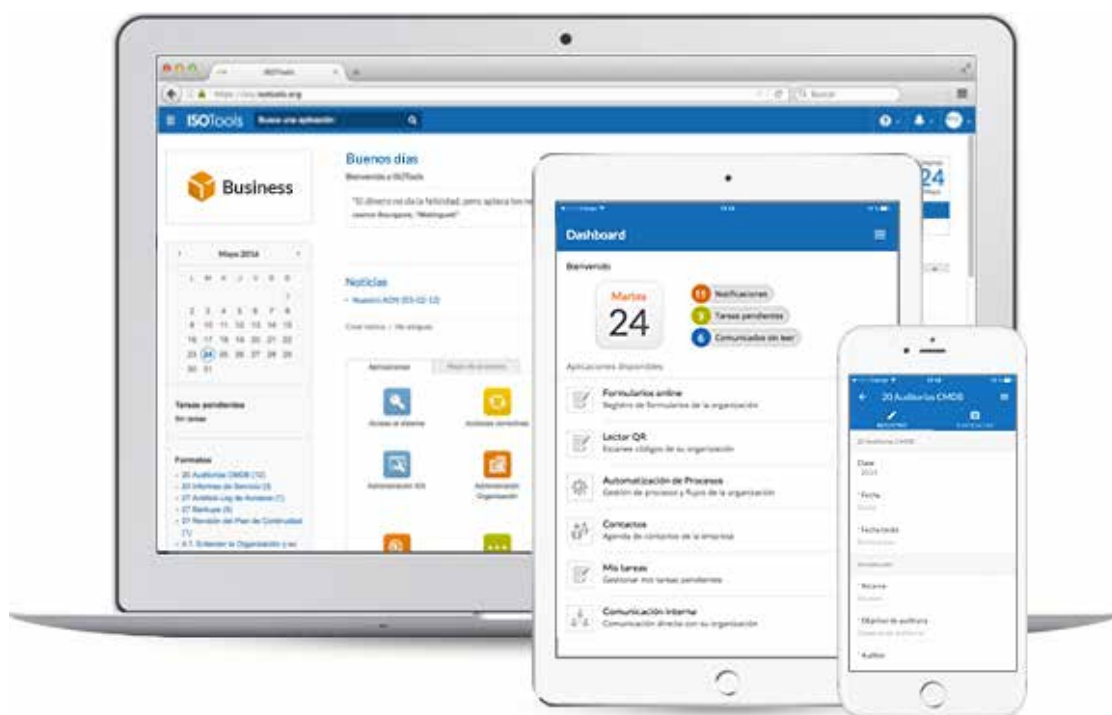
La orientación al cliente, la vocación de servicio, la agilidad y la innovación y la profesionalidad y el compromiso, son los valores que se hayan detrás de todas nuestras acciones.



Certificaciones

Detrás de ISOTools Excellence se encuentra ASTIVIA Tecnologías Avanzadas, la cual tiene implementados y certificados los siguientes SG:





Software para administrar eficientemente Sistemas de Gestión y Modelos de Excelencia

Concebido para implementar, mantener y mejorar continuamente los sistemas de Calidad, Medio Ambiente, Riesgos Laborales, Seguridad de la Información, Seguridad Alimentaria, Modelos de Acreditación, Modelos de Excelencia como EFQM o Modelos de Planificación Estratégica (BSC), entre otros, ISOTools Excellence constituye un conjunto escalable de soluciones de innovación tecnológica para la modernización y mejora de la gestión de los servicios y del trabajo en equipo, entre otros aspectos.

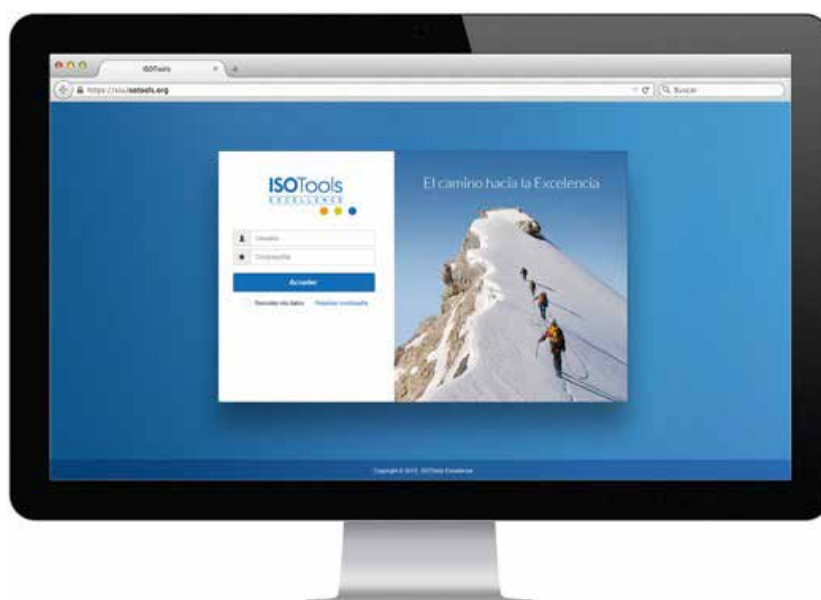
02

Software ISOTools Excellence

Quality & Performance Management Software



Al contar con diferentes módulos, es una herramienta flexible y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere. Además, favorece la conservación del know how en la organización, la agilización y la mejora de los procesos, así como la accesibilidad y búsqueda rápida y fácil de la información.



Escalable

Compuesto de distintos módulos.



Adaptable

Posee un alto nivel de parametrización.



Flexible

No existen dos ISOTools iguales.



¿Qué convierte a ISOTools Excellence en el Software ISO definitivo?



Fácil de usar

ISOTools Excellence está diseñado pensando en el usuario. Fácil y usable.



Actualizado

Es una herramienta en constante actualización y nunca queda obsoleta.



Funcional

Puede dar cumplimiento a requisitos de múltiples normas y modelos.



Accesible

ISOTools Excellence permite hacer gestiones desde cualquier lugar*.



Integrable

Permite integración con otras soluciones que ya use tu organización.



Seguro

Garantiza la integridad, seguridad y confidencialidad de los datos.



Fiable

Una solución ampliamente testeada a lo largo del tiempo.



Multidispositivo

Posibilidad de hacer gestiones desde dispositivos móviles.



Rentable

La inversión realizada se recupera entre el primer y segundo año.

* Característica disponible al contratar la modalidad Cloud



Cloud ya no es futuro, es presente

Aunque ofrecemos la posibilidad de contratar nuestro software de forma instalada, **ISOTools Excellence nació para ser estar en la nube**. Cloud es sinónimo de **rentabilidad**, y eso lo convierte en la mejor opción. Aporta ventajas que logran que tu tiempo, esfuerzo y recursos se centren en lo que verdaderamente importa: tu actividad, y eso se traduce en grandes beneficios, principalmente en crecimiento de la organización y en incremento de la productividad.

La modalidad cloud es SaaS (Software as a Service). Esto significa que el cliente, a través de internet, utiliza ISOTools Excellence sobre plataformas de hardware y de comunicaciones que se encuentran alojadas en un Datacenter.

Te damos estas 8 razones para apostar por Cloud



Despreocúpate de las actualizaciones



Despreocúpate de la instalación



Mejora la accesibilidad



Sin inversiones iniciales



Seguridad de los datos garantizada



Centra los esfuerzos en tu negocio



Disfruta de un soporte ágil



Ahorra en gastos de mantenimiento



Un plus de accesibilidad, porque sabemos que tu tiempo es oro

ISOTools Excellence cuenta con una app para dispositivos móviles que constituye una poderosa experiencia de gestión integrada con tu contenido y los datos alojados en nuestro software. Podrás estar en todo momento conectado a lo que es más importante para ti y para tu negocio.

- Optimiza el tiempo de gestión gracias a la posibilidad de usar ISOTools Excellence en cualquier lugar y cualquier momento.
- Realiza registros desde dispositivos móviles con capturas de imágenes.
- Dispón de geolocalización en el levantamiento de registros.
- Genera mapas de calor para cada tipo de formato de su organización.
- Permite acceso a levantamiento de formatos mediante escaneado de códigos QR.
- Haz seguimiento de los procesos de la organización a través de dispositivos móviles.

Aplicación
desarrollada
para dispositivos
iOS y Android





Un sistema modular que permite diseñar una herramienta a la medida de tu organización

ISOTools Excellence es un software creado para optimizar Sistemas de Gestión Normalizados y Modelos de Gestión y Excelencia. Se trata de un sistema modular que permite diseñar una herramienta a medida, según las necesidades de tu organización. Tanto si necesitas automatizar, por ejemplo, la gestión de una norma como ISO 9001, como la gestión estratégica a través de un modelo Balanced Scorecard, ISOTools Excellence cuenta con **módulos que contienen aplicativos para dar cumplimiento a los requisitos de Sistemas y Modelos** en múltiples áreas.

Es también una plataforma de comunicación, colaboración y compartición. Con potentes funcionalidades de gestión documental y comunicación interna, el **módulo base** de ISOTools Excellence, actúa como cimiento imprescindible para las soluciones que tu organización necesita.

MÓDULO BASE



SISTEMAS DE GESTIÓN

MODELOS DE EXCELENCIA



No importa en qué sector operes. Existe un ISOTools Excellence para tu organización.

A lo largo de más de quince años, en ISOTools Excellence hemos llevado a cabo proyectos en todos los sectores en varios países de Europa y América, por tanto tenemos capacidad y experiencia para dar respuesta a organizaciones dedicadas a todo tipo de actividades.

Sectores	Soluciones para Sistemas de Gestión	Soluciones para Modelos Excelencia
Aeroespacial	✓	✓
Alimentación	✓	✓
Automotriz	✓	✓
Colegios	✓	✓
Construcción	✓	✓
Energía	✓	✓
Finanzas	✓	✓
Hidrocarburos	✓	✓
Industria	✓	✓
Minería	✓	✓
Salud	✓	✓
Sector Público	✓	✓
Servicios	✓	✓
Transporte	✓	✓



Servicio llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



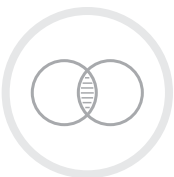
Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarte a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en tu organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos desarrollos a medida a las organizaciones que lo requieran.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.



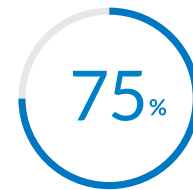
Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión

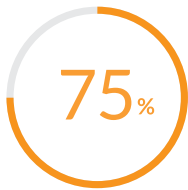


Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



Otros aspectos que mejora ISOTools Excellence



Medio Ambiente

Al reducirse al 100% el consumo de papel, se produce un impacto positivo en el Medio Ambiente.



Know how

Fortalece la retención del conocimiento sobre la propia organización, favoreciendo la conservación del know how.



Trabajo en equipo

La facilidad en la comunicación que proporciona el sistema favorece el trabajo colaborativo y lo mejora.



Satisfacción del cliente

Con las mejoras obtenidas se reflejan en la satisfacción de los clientes.



No gastes más tiempo y recursos en un sistema obsoleto que no te resulta rentable

¿Se encuentra tu organización en esta situación actualmente?	Y esa situación... ¿Está causando estos problemas?
Manejamos una gran cantidad de documentación.	Burocracia, gasto excesivo de papel, aumento de riesgos.
Almacenamos la información de forma descentralizada.	Errores en el uso de las versiones de la documentación, descontrol de la misma.
Nuestro sistema de gestión carece de herramientas para medir y seguir los objetivos marcados.	Los objetivos no llegan a término con éxito a pesar de haber invertido una gran cantidad de recursos en ello.
Antes de una auditoría, invertimos demasiado tiempo y recursos en comprobar que todo funciona correctamente.	Durante ese tiempo, el trabajo verdaderamente productivo pasa a un segundo plano, por tanto, son jornadas no rentables.
Nuestro sistema no permite que todo el personal participe activamente en el proceso de mejora continua.	Al no dar voz a todos los trabajadores, no se detectan los aspectos fundamentales que permiten la mejora continua.
La naturaleza del sistema impide identificar los aspectos que permiten evaluar el impacto de los problemas sobre la organización.	No se actúa para solucionar los problemas existentes, se van arrastrando y eso disminuye la productividad y supone un gasto excesivo de tiempo y recursos.



Empieza a rentabilizar el sistema de gestión o modelo de excelencia con ISOTools Excellence

Soluciones ISOTools Excellence para hacer frente a esos problemas?	¿Qué beneficios obtendrá tu organización del uso de ISOTools Excellence?
Todas las gestiones se realizan a través de la plataforma de forma automática.	Gestiones ágiles. Ahorro de papel. Reducción de riesgos.
La información se encuentra centralizada y accesible gracias a la modalidad Cloud.	Control total de la documentación. Reducción de errores.
Con los indicadores los objetivos se pueden cuantificar y seguir.	Los objetivos que se marcan, se miden, se siguen, y, por tanto, llegan a término exitosamente.
Con la potente aplicación de auditorías, toda esa revisión previa se lleva a cabo en el día a día de forma sencilla y sin dejar que el trabajo se acumule.	Los días previos a la auditoría son jornadas normales, en las que el tiempo y los recursos se invierten en actividades productivas y rentables.
Sistema de apertura de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas, fácil de usar y accesible a todo el personal.	Todo el personal participa, lo que favorece la detección de problemas, riesgos, etc, permitiendo mejorar continuamente.
Sistema diseñado para controlar todo el proceso "identificación-evaluación-actuación", necesario para corregir los problemas.	La correcta resolución de los problemas deriva en toda clase de beneficios: aumento de la productividad, reducción de costes y ahorro de recursos.



Algunos de nuestros clientes en España

